

**Relatório Técnico 05**

# **CATRA/COVID-19/ METRÔRIO e RIO BARRA/2020**

## **Relatório de Situação**

**Período: 18 a 24 de abril de 2020**

*Elaboração*

**CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias**

*Maio de 2020*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INFORMAÇÕES</b>	<b>3</b>
2.1	Regulação do Poder Concedente	3
2.2	Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra	6
2.2.1	Alterações Operacionais aplicadas no Sistema Metroviário	7
2.2.2	Carta 09-CR-020-ENV-0177	9
2.2.3	Carta número 09-CR-020-ENV-0182 de 27/03/2020	15
2.2.4	Carta número 09-CR-020-ENV-0210 de 15/04/2020	17
2.3	Registros da equipe de Fiscalização (CMC)	17
2.4	Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI	78
2.5	Passageiros transportados	78
<b>3</b>	<b>CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES</b>	<b>81</b>
3.1	Constatações	81
3.2	Conclusão	81

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais decisões, informações e desempenho das Concessionárias, Metrô Rio e Rio Barra, durante a operação comercial no período de pandemia da corona vírus (COVID-19), quais sejam:

- a) Regulação do Poder Concedente;
- b) Alterações Operacionais realizadas pelas Concessões Metroviárias (Linhas 1 e 2, e Linha 4);
- c) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/RIOTRILHOS; e,
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência as informações entre os dias 18 a 24 de abril de 2020.

## **2 INFORMAÇÕES**

### **2.1 Regulação do Poder Concedente**

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No que tange a operação comercial do sistema metroviário, sob concessão do METRÔRIO e RIO BARRA, no Estado do Rio de Janeiro, temos as seguintes determinações:

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46969/2020	12/03/2020	Dispõe sobre a criação de Gabinete de Crise COVID-19	VIGENTE		Republicado dia 13/03/2020 por erro
Decreto Estadual	46970/2020	13/03/2020	Dispõe sobre medidas temporárias de enfrentamento ao novo coronavírus	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Resolução SETRANS	1408/2020	16/03/2020	Restrição de lugares no transporte aquaviário do ERJ	NOVA REDAÇÃO		Alteração do Art. 1º pela Res 1409 no dia 26/03/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETR/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	90/2020	16/03/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	VIGENTE		
Decreto Estadual	46973/2020	16/03/2020	Reconhece situação de emergência e adota medidas de enfrentamento ao novo coronavírus. - Redução em 50% (cinquenta por cento) da capacidade de lotação e, quando possível com janelas destravadas e abertas de modo que haja plena circulação de ar, de ônibus, barcas, trem e metrô; - Proibição do uso do passe livre de estudantes; - Instrução às Concessionárias para maior higienização dos locais que tem contato com o público	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Republicado dia 17/03/2020 por erro; - Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46980/2020	19/03/2020	Atualiza medidas de enfrentamento ao novo Coronavírus. Quanto ao sistema ferroviário: - Em função do isolamento da Cidade do Rio de Janeiro, o Governo do Estado emitirá regulamento específico para funcionamento para exclusivo atendimento a serviços essenciais nas operações intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro.	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46983/2020	20/03/2020	Amplia as medidas de enfrentamento da propagação decorrente do COVID-19 através de restrições no sistema de transporte público e mobilidade urbana, determinando o fechamento de embarque e desembarque e limitando o acesso de usuários que prestam serviços essenciais em estações de trem, metrô e barcas. As Concessionárias podem realizar alterações operacionais com a devida observância dos decretos.	VIGENTE		Alteração pelo Decreto nº 47.012
Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS	08/2020	20/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 24/03/2020	- Nova redação pela Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS nº 09/2020 - G8Revogada pela Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46984/2020	20/03/2020	Decreta estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do novo coronavírus (COVID-19), e dá outras providências.	VIGENTE		

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46986/2020	23/03/2020	Altera o inciso I do art. 1º do Decreto nº 46.983, de 20 de março de 2020, para excluir a determinação de fechamento da estação ferroviária Corte 8 para embarques e desembarques de passageiros; altera a alínea c do inciso IV do art. 1º do Decreto nº 46.983 de 20 de março de 2020 para incluir a estação ferroviária Corte 8 no rol das estações com o acesso restrito, tragem e controle de passageiros; além de autorizar a Secretaria de Estado de Transportes a realizar alterações na operação do sistema transporte intermunicipal que venha a facilitar a movimentação de pessoas.	VIGENTE	Até 27/03/2020	
Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS	09/2020	23/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 25/03/2020	- Nova Redação pela Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS nº 10/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS nº 11/2020
Resolução SES/SETRANS	782/2020	23/03/2020	Regulamenta transporte intermunicipal profissionais saúde, fornecedores de insumos e produtos atividade fim saúde	VIGENTE		
Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS	10/2020	24/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA		Revogada pela Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46985/2020	25/03/2020	Institui gratuidade nos transportes concedidos pelo Estado aos policiais e bombeiros militares enquanto durar a situação de emergência de enfrentamento ao novo coronavírus	VIGENTE	Até o fim do período de enfrentamento	
Resolução SETRANS	1409/2020	25/03/2020	Altera o Art. 1º da resolução nº 1408, de 16 de março de 2020, a qual dispõe sobre a restrição de lugares no transporte aquaviário de passageiros	VIGENTE		
Decreto Estadual	47006/2020	27/03/2020	Prorroga por mais 15 (quinze) dias as medidas adotadas de combate ao novo coronavírus e revoga os Decretos nº 46.970, de 13 de março de 2020, nº 46.973, de 16 de março de 2020, nº 46.980, de 19 de março de 2020 e nº 46.987, de 23 de março de 2020.	REVOGADO		- Alteração pelo Decreto nº 47.010 - Alteração pelo Decreto nº 47.019 - Revogado pelo Decreto nº 47.027
Decreto Estadual	47010/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto Estadual nº 47.006 - Circulação de passageiros.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Decreto Estadual	47012/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 1º do Decreto Estadual nº 46.983 - Alterações operacionais Ramal Guapimirim.	VIGENTE	Fechamento do Ramal	
Resolução SETRANS	1410/2020	31/03/2020	Estabelece o procedimento a ser adotado pelas concessionárias para as alterações operacionais autorizada pelo art. 3º do Decreto nº 46.983.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47015/2020	31/03/2020	Gabinete de gerenciamento de informações para subsidiar os atos decisórios do Governo do Estado.	VIGENTE		Retificado no dia 01/04/2020 Alterado de 47009 para 47015
Decreto Estadual	47019/2020	03/04/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.006, de 27 de março de 2020.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Resolução Conjunta SEDEER/SETRANS	11/2020	07/04/2020	Disciplina as restrições de circulação de pessoas no transporte intermunicipal de passageiros no ERJ	VIGENTE		
Decreto Estadual	47027/2020	13/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.006 e suas alterações	VIGENTE	Até 30/04/2020	

## **2.2 Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra**

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão.

A Concessionária METRÔRIO também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos todas as cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações operacionais adotadas para atendimento às determinações do Poder Concedente:

- 09-CR-020-ENV-0163 – Plano de Atendimento Vírus COBID-19;
- 09-CR-020-ENV-0172 – Projeto de Lei – Disponibilização Álcool Gel nas estações;
- 09-CR-020-ENV-0173 – Atendimento aos Decretos Estaduais nºs 46.983 e 46.984 de 20 de março de 2020 – Amplia Medidas de Enfrentamento da Propagação decorrente do Novo COVID-19 – Plano de Contingência Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0174 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0177 – COVID-19 – Alteração Plano Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0182 - Alteração da operação comercial - Intervalos - SETRANS e AGETRANSP;
- 09-CR-020-ENV-0185 – Pandemia COVID-19 – Impacto Demanda;
- 09-CR-020-ENV-0187 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0188 – Gratuidade Policiais Bombeiros durante Situação Emergência;
- 09-CR-020-ENV- 0199 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório semanal 06.04 – Resp. Of. A-CATRASEI Nº78 e 79;
- 09-CR-020-ENV-0202 – Indicadores de Desempenho – MARÇO – L1 e L2;
- 09-CR-020-ENV-0203 – Resp. Of. AGETRANSP-CATRA SEI Nº 78 e 79 – Relatório Semanal Plano de Atendimento COVID-19 -13.04; e,
- 09-CR-020-ENV-0210 – COVID-19 – Alteração do Plano Operacional.

## 2.2.1 Alterações Operacionais aplicadas no Sistema Metroviário

As alterações operacionais aplicadas pela Concessionária, para adequação ao atendimento às determinações do Poder Concedente, estão contidas nas seguintes cartas:

### 2.2.1.1 Carta 09-CR-020-ENV-0173

Consta da carta:

*“Dessa forma, em razão dessa situação excepcional, o metrô vem, com o objetivo de garantir a continuidade do serviço público e auxiliar o estado do Rio de Janeiro na batalha contra a propagação do corona vírus, apresentar as alterações operacionais no sistema metroviário de passageiros das Linhas 1, 2 e 4 a serem implementadas, **a partir da próxima segunda-feira, dia 23 de março**, com a adoção dos procedimentos descritos no **Plano de Contingências, anexo** a presente correspondência”.*

*“Assim, a partir das 21 horas, praticaremos, excepcionalmente, o intervalo de 20 minutos entre os trens. Tal alteração se justifica, na medida em que registramos, ao longo da última semana, a utilização calculada do sistema, nesse horário, de cerca de 1 passageiro por m<sup>2</sup>. Nada obstante, nos horários de pico (de 6 às 9h e de 17 às 20h), manteremos o intervalo atual de 4’30”, sendo que, no horário entre 5 e 21 h, adotaremos o intervalo médio de 10 minutos”.*

**Momento: Queda de demanda de clientes de 60%, com redução de oferta**

- Em função da acentuada queda de demanda no sistema e como forma de garantir a preservação da força de trabalho para o enfrentamento de uma curva crescente de casos de contaminação que, segundo as autoridades, ainda está no início de sua ascensão, a Concessionária estudou medidas de contingência.
- Dentre as medidas estudadas estão:
  - Fechamento de acessos
  - Aumento de intervalo entre trens
  - Desligamento de alguns equipamentos de transporte

**Contingência  
Operacional**

**invepar**

No Plano de Contingência Operacional das Linhas 1, 2 e 4, apresentado por meio da Carta 09-CR-020-ENV-0173, observa-se que:

1. Início desse plano em 21 de março de 2020, às 21 horas;

2. Restrição de acesso e controle de passageiros nas estações Acari Fazenda Botafogo, Engenheiro Rubens Paiva e Pavuna;
3. Fechamento de acesso de estações na Linha 1;
  - a. General Osório (Complexo Rubem Braga);
  - b. Siqueira Campos (Figueiredo Magalhães);
  - c. Botafogo (Muniz Barreto, São Clemente, Nelson Mandela, Mena Barreto);
  - d. Flamengo (Praia de Botafogo);
  - e. Catete (Rua Silveira Martins);
  - f. Glória (Outeiro da Glória);
  - g. Cinelândia (Rio Branco, Pedro Lessa, Presidente Wilson, Santa Luzia);
  - h. Carioca (Av. Chile/Petrobrás, às 15:00, e Convento de Santo Antônio);
  - i. Uruguaiana (Uruguaiana, às 20:00, Senhor dos Passos e Alfândega);
  - j. Central (Terminal Rodoviário, às 20:00, Ministério do Exército, às 14:00, e Praça da República, às 14:00);
  - k. Praça Onze (Marquês de Sapucaí);
  - l. Estácio (Paulo de Frontin);
  - m. Saens Pena (Carlos de Vasconcelos, Heitor Beltrão e Major Ávila); e
  - n. Uruguai (Rua José Higino, Rua Conde de Bonfim).
4. Fechamento de acesso de estações na Linha 2
  - a. São Cristóvão (Praça da Bandeira); e
  - b. Maracanã (Supervia).
5. Fechamento de acesso de estações na Linha 4;
  - a. São Conrado (Estrada da Gávea);
  - b. Jardim de Alah (Almirante Pereira Guimaraes); e
  - c. Nossa Senhora da Paz (Maria Quitéria).
6. Intervalo na Linha 1/4;
  - a. entre 5:00 e 6:00 horas, 10 minutos;
  - b. entre 6:00 e 9:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
  - c. entre 9:00 e 16:00 horas, 10 minutos;
  - d. entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos e 30 segundos;



- e. entre 17:00 e 20:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
  - f. entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos; e
  - g. entre 21:00 e 00:00 horas, 20 minutos.
7. Intervalo na Linha 2;
- a. entre 5:00 e 6:00 horas, 10 minutos;
  - b. entre 6:00 e 9:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
  - c. entre 9:00 e 16:00 horas, 10 minutos;
  - d. entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos e 30 segundos;
  - e. entre 17:00 e 20:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
  - f. entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos; e
  - g. entre 21:00 e 00:00 horas, 20 minutos.

### **2.2.2 Carta 09-CR-020-ENV-0177**

A referida informa que:

*“Note-se que, em razão do cenário atual, dos decretos citados em linhas anteriores e das orientações do Ministério da Saúde e Secretaria Estadual de Saúde à população carioca, é notório que esta Concessionária vem enfrentando um decréscimo significativo na demanda de passageiros, refletindo em uma redução sucessiva, sendo registrada nesta segunda-feira, dia 23/03/2020, uma queda vertiginosa em torno de 86% na demanda de passageiros das Linhas 1, 2 e 4”.*

À carta foram anexados slides anexos do “Plano de Contingência Operacional” a ser adotado, que reproduzimos alguns destes slides abaixo:

**Momento: Queda de demanda de clientes maior que 80%, com redução de oferta**

- Diante do novo cenário com maiores restrições para a mobilidade, tomadas tanto pelo Estado do Rio de Janeiro quanto pelo município, que levaram a uma queda ainda mais acentuada na demanda do sistema metroviário e;
- Como forma de garantir a preservação da força de trabalho para o enfrentamento de uma curva crescente de casos de contaminação que, segundo as autoridades, ainda está no início de sua ascensão, a Concessionária estudou medidas de contingência.
- Dentre as medidas estudadas estão:
  - Fechamento de acessos
  - Aumento de intervalo entre trens
  - Desligamento de alguns equipamentos de transporte

**Contingência  
Operacional**

*invepar*

**Momento: Queda de demanda de clientes maior que 80%, com redução de oferta**  
**Fechamento de acessos e alteração de intervalo no vale**

- Fechamento dos acessos das zonas fiscais de todas as estações durante toda a operação comercial, conforme tabela ao lado;

Total de Acessos: 113  
Acessos Fechados: 49  
Percentual de Fechamento: 29%

- Critérios utilizados:
  - Manutenção da acessibilidade
  - Fechamento de acessos de menor movimento

**Contingência  
Operacional**

*invepar*

### Acessos Fechados

Linha	Estação	Acesso	Nome
1	GLR	B	Outeiro
	CNL	A	Theatro Municipal
	CNL	B	Rio Branco
	CNL	C	Pedro Lessa
	CNL	E	Presidente Wilson
	CNL	F	Santa Luzia
	CRC	B	Convento
	CRC	C	Av. Chile / Petrobrás
	URG	B	Senhor dos Passos*
	URG	C	Alfândega *
	URG	D	Presidente Vargas
	PVG	B	Alfândega
	PVG	C	Itamarati
	CTR	B	Terminal Rodoviário
	CTR	C	Ministério do Exército
	CTR	D	Praça da República
	POZ	B	Marquês de Sapucaí
	ESA	B	Paulo de Frontin
	AFP	B	Dr. Satamini
	SPN	C	Dr. Pereira dos Santos
	SPN	D	Carlos Vasconcelos
	SPN	E	Heitor Beltrão
	SPN	F	Major Ávila
	URI	C	Dona Delfina
	URI	D	José Hígino
	URI	E	Conde de Bonfim

Linha	Estação	Acesso	Nome
1	GOS	B	Jangadeiros
	GOS	C	Complexo Rubem Braga
	CTG	B	Xavier da Silveira
	SCP	B	Figueiredo Magalhães
	BTF	B	Muniz Barreto
	BTF	C	São Clemente (Praia)
	BTF	D	Nelson Mandela
	BTF	E	Mena Barreto
	FLA	B	Praia de Botafogo
	LMC	B	Catete
	CTT	C	Silveira Martins
	SCO	C	Estrada da Gávea
4	JAH	B	Almirante Pereira Guimarães*
	NSP	B	Maria Quitéria
	GOS	E	Lagoa
2	AQT	B	General Urquiza*
	CNV	B	Leopoldina
	CNV	C	Praça da Bandeira
	CNV	D	Praça XV / Centro
	CNV	E	Av. Rio Branco / Centro
	SCR	C	Praça da Bandeira
	MRC	B	Supervia
PVN	B	Rua Mercurio	

Acrescentado o fechamento de mais 21 acessos desde a última comunicação

Contingência Operacional

invepar

### Vendas em bilheteria a partir das 22 horas

- A partir das 22h do dia 23/03 foram realizadas apenas 202 transações de vendas em bilheteria em todas as estações.
- Manutenção da venda em bilheteria após 22h
  - Central
  - Botafogo
  - Pavuna
    - 32% da venda nessa faixa horária
- Após 22h, ATMs realizarão vendas exceto nas estações acima
- Redução da exposição dos Operadores de Estação

Ref. 23/03	A partir de 22:00
Qtd. Transação	202
Estações com venda	22

Contingência Operacional

invepar

## Equipamentos de transporte

	Parque Total	Paralisadas	% Indisponível
Escadas Rolantes	214	72	34%
Esteiras Rolantes	21	21	100%

Contingência Operacional

invepar

### Detalhamento de escadas rolantes

#### Linha 1

TAG	ESTAÇÃO	EQUIPAMENTO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
ER0003	BITF	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTBITF-ACESS-ACESSD	Paralisada
ER0006	BITF	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTBITF-ACESS-ACESSC	Paralisada
ER0005	CAV	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0008	CAV	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0016	CNL	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCNL-MEZAN-MZNSUL	Paralisada
ER0017	CNL	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCNL-ACESS-ACESSD	Acesso Fechado
ER0020	CRC	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCRC-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0022	CRC	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCRC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0027	CRC	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCRC-ACESS-ACESSA	Paralisada
ER0122	CTG	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTG-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0038	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0039	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0040	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-ACESS-ACESSD	Acesso Fechado
ER0042	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-ACESS-ACESSA	Paralisada
ER0045	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0046	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0048	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0051	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0052	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0053	CTR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTR-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0050	CTT	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTT-MEZAN-MZNRRT	Paralisada
ER0051	CTT	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCTT-MEZAN-MZNSUL	Paralisada
ER0055	GLR	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGLR-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado
ER0035	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0036	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0037	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0038	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0042	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0043	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0046	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0047	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0048	GO5	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO5-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado

#### Linha 2

Linha 2	TAG	ESTAÇÃO	EQUIPAMENTO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
ER0109	CNV	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCNV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0152	CNV	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCNV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0154	CNV	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTCNV-ACESS-ACESSF	Paralisada	
ER0105	MRC	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0106	MRC	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0107	MRC	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0108	MRC	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0090	PVN	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTPVN-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	

#### Linha 4

Linha 4	TAG	ESTAÇÃO	EQUIPAMENTO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
ER0206	AGT	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTAGT-ACESS-ACESSB	Paralisada	
ER0207	AGT	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTAGT-ACESS-ACESSB	Paralisada	
ER0170	GO2	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO2-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0171	GO2	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO2-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0174	GO2	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO2-MEZAN-MZNCTR	Paralisada	
ER0177	GO2	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO2-ACESS-ACESSD	Paralisada	
ER0178	GO2	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO2-ACESS-ACESSD	Paralisada	
ER0179	GO2	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTGO2-ACESS-ACESSD	Paralisada	
ER0106	JAL	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTJAL-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado	
ER0182	NSP	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTNSP-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado	
ER0183	NSP	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTNSP-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado	
ER0225	SCD	ESCADA ROLANTE	UNI-ESTSCD-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado	

Contingência Operacional

invepar

### Proposta de modelo operacional – Linhas 1/4 e 2

Característica			
Mod. Operação	Linha / Sentido	Momento	Intervalo
Uruguai x Jd. Oceânico	Linha 1 - Via 1	Pico diurno	12'00"
		Vale diurno	12'00"
		Pico noturno	12'00"
		Vale noturno	12'00' - 20'00"
	Linha 1 - Via 2	Pico diurno	12'00"
		Vale diurno	12'00"
		Pico noturno	12'00"
		Vale noturno	12'00' - 20'00"
Pavuna x Botafogo	Linha 2 - Via 1	Pico diurno	6'00"
		Vale diurno	12'00"
		Pico noturno	6'00"
		Vale noturno	12'00' - 20'00"
	Linha 2 - Via 2	Pico diurno	6'00"
		Vale diurno	12'00"
		Pico noturno	6'00"
		Vale noturno	12'00' - 20'00"

**Contingência Operacional**

*invepar*

### Intervalo de trens e resumo das mudanças de trens

#### Linha 1/4

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:12:00	9
6h - 7h	00:12:00	9
7h - 8h	00:12:00	9
8h - 9h	00:12:00	9
9h - 10h	00:12:00	9
10h - 11h	00:12:00	9
11h - 12h	00:12:00	9
12h - 13h	00:12:00	9
13h - 14h	00:12:00	9
14h - 15h	00:12:00	9
15h - 16h	00:12:00	9
16h - 17h	00:12:00	9
17h - 18h	00:12:00	9
18h - 19h	00:12:00	9
19h - 20h	00:12:00	9
20h - 21h	00:12:00	9
21h - 22h	00:15:00	7
22h - 23h	00:20:00	6
23h - 24h	00:20:00	6

#### Linha 2

Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:06:00	19
6h - 7h	00:06:00	19
7h - 8h	00:06:00	19
8h - 9h	00:06:00	19
9h - 10h	00:08:00	15
10h - 11h	00:12:00	10
11h - 12h	00:12:00	10
12h - 13h	00:12:00	10
13h - 14h	00:12:00	10
14h - 15h	00:12:00	10
15h - 16h	00:12:00	15
16h - 17h	00:08:00	19
17h - 18h	00:06:00	19
18h - 19h	00:06:00	19
19h - 20h	00:06:00	19
20h - 21h	00:10:00	12
21h - 22h	00:15:00	8
22h - 23h	00:20:00	6
23h - 00h	00:20:00	6

**Contingência Operacional**

*invepar*

A Carta 09-CR-020-ENV-0177 apresentou as modificações abaixo, no Plano de Contingência Operacional das Linhas 1, 2 e 4 (Carta 09-CR-020-ENV-0173):

1. Início desse plano em 26 de março de 2020, no começo da operação;
2. Fechamento de acesso de estações na Linha 1;
  - a. Glória (Outeiro);
  - b. Cinelândia (Theatro Municipal, Rio Branco, Pedro Lessa, Presidente Wilson e Santa Luzia);
  - c. Carioca (Av. Chile/Petrobrás e Convento de Santo Antônio);
  - d. Uruguaiana (Senhor dos Passos, Alfândega e Presidente Vargas);
  - e. Presidente Vargas (Alfândega e Itamarati);
  - f. Central (Terminal Rodoviário, Ministério do Exército e Praça da República);
  - g. Praça Onze (Marquês de Sapucaí);
  - h. Estácio (Paulo de Frontin);
  - i. Afonso Pena (Dr. Satamini);
  - j. Saens Pena (Dr. Pereira dos Santos, Carlos Vasconcelos, Heitor Beltrão e Major Ávila);
  - k. Uruguai (Dona Delfina, José Higino e Conde de Bonfim);
  - l. General Osório (Jangadeiros e Complexo Rubem Braga);
  - m. Cantagalo (Xavier da Silveira);
  - n. Siqueira Campos (Figueiredo Magalhães);
  - o. Botafogo (Muniz Barreto, São Clemente, Nelson Mandela, Mena Barreto);
  - p. Flamengo (Praia de Botafogo);
  - q. Largo do Machado (Catete); e
  - r. Catete (Rua Silveira Martins).
3. Fechamento de acesso de estações na Linha 2;
  - a. Cidade Nova (Leopoldina, Praça da Bandeira, Praça XV/Centro e Av. Rio Branco/Centro);
  - b. São Cristóvão (Praça da Bandeira);
  - c. Maracanã (Supervia); e
  - d. Pavuna (Rua Mercúrio).

4. Fechamento de acesso de estações na Linha 4;
  - a. São Conrado (Estrada da Gávea);
  - b. Jardim de Alah (Almirante Pereira Guimaraes);
  - c. Nossa Senhora da Paz (Maria Quitéria);
  - d. General Osório (Lagoa); e
  - e. Antero de Quental (General Urquiza).
5. Fechamento das bilheterias das estações das linhas 1, 2 e 4 a partir das 22 horas, exceto as estações Central, Botafogo e Pavuna, após esse horário vendas somente nas máquinas de auto atendimento.
6. **Intervalo na Linha 1/4;**
  - a. entre 5:00 e 21:00 horas, 12 minutos;
  - b. entre 21:00 e 22:00 horas, 15 minutos; e
  - c. entre 22:00 e 00:00 horas, 20 minutos.
7. **Intervalo na Linha 2;**
  - a. entre 5:00 e 9:00 horas, 6 minutos;
  - b. entre 9:00 e 10:00 horas, 8 minutos;
  - c. entre 10:00 e 16:00 horas, 12 minutos;
  - d. entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos;
  - e. entre 17:00 e 20:00 horas, 6 minutos;
  - f. entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos;
  - g. entre 21:00 e 22:00 horas, 15 minutos; e
  - h. entre 22:00 e 00:00 horas, 20 minutos.

### **2.2.3 Carta número 09-CR-020-ENV-0182 de 27/03/2020**

Consta da referida carta:

*“Em razão desse fato e do cenário de continuidade de queda da demanda, aonde alcançamos o patamar de 86,3% no dia de ontem – 26/03/2020, informamos que nos próximos sábados e domingos de forma extraordinária, serão implementadas novas modificações operacionais no sistema metroviário de passageiros das Linhas 1, 2 e 4, no que tange, ao intervalo entre os trens, conforme descrito no plano de contingência anexado à presente correspondência (Doc. 01), sendo certo, que nos dias úteis,*

os intervalos entre os trens retornam ao modelo operacional informado no documento anexado à correspondência 09-CR-020-ENV-0177”.

Ou seja, as novas alterações de intervalos entre trens (quadro abaixo) foram implantadas no dia 28/03/2020 (sábado) e passaram a vigorar nos fins de semana subsequentes, conforme quadros abaixo:

### Intervalo de trens e grade de trens proposta

SÁBADO					
Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:09:00	12	5h - 6h	00:09:00	9
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:15:00	7	20h - 21h	00:15:00	6
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 24h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Contingência Operacional

invepar

### Intervalo de trens e grade de trens proposta

DOMINGO					
Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h			5h - 6h		
6h - 7h			6h - 7h		
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:20:00	6	20h - 21h	00:20:00	4
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 24h			23h - 00h		

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Contingência Operacional

invepar



## 2.2.4 Carta número 09-CR-020-ENV-0210 de 15/04/2020

*“Nessa perspectiva, diante de todo cenário excepcional, a Companhia objetivando garantir a continuidade deste importante serviço público, bem como a preservação da saúde de seus colaboradores, informa que no dia 07/04 (terça-feira) a grade de intervalos entre composições da Linha 2, foi ajustada no período entre às 15h e 16h, passando de 12 minutos para 6 minutos, conforme documento anexo (DOC. 01), mantendo-se inalteradas as demais as demais informações no plano operacional encaminhado no dia 25/03/2020 junto à correspondência 09-CR-020-ENV-0177, cujo teor ratifica-se in totum”.*

## 2.3 Registros da equipe de Fiscalização (CMC)

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Eventos e Ocorrências Operacionais, Passageiros transportados, Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário, no período compreendido entre os dias 18/04/2020 ao dia 24/04/2020, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

### Sábado (18/04/2020)

#### GRADE OPERACIONAL (SÁBADO)

LINHA 1/4 URUGUAI - JARDIM OCEÂNICO		LINHA 2 PAVUNA - ESTÁCIO			
Entre 05 e 09h		Entre 05 e 06h		Entre 10 e 20h	
12 trens	09 min	08 trens	09 min	11 trens	15m
Entre 09 e 10h		Entre 06 e 09h		Entre 20 e 21h	
11 trens	10 min	11 trens	09 min	10 trens	15 min
Entre 10 e 21h		Entre 09 e 10h		Entre 21 e 22h	
15 trens	07 min	11 trens	10 min	10 trens	20 min
Entre 21 e 24h		Entre 22 e 24h			
06 trens		08 trens		20 min	

√ Informações Operacionais: GOF - Ferraz - Riotrilhos

- Acompanhando a movimentação de acesso de passageiros assim que foram aberto os torniquetes nas estações de PVN, ERP e AFB às 04:40h e saída da primeira (1ª) composição do terminal Pavuna às 05:02h.

- Acompanhando a movimentação de acesso de passageiros nas estações de PVN, ERP, AFB com a segunda (2º) partida do terminal Pavuna às 05h22minhs.

- Acompanhando a movimentação de acesso de passageiros nas estações de PVN, ERP, AFB com a terceira (3º) partida do terminal Pavuna às 05:32h.

- Às 06h15min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação; Pavuna (PVN); Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- No contato realizado às 08:00h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva Acari Fazenda Botafogo e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 12 trens 09'00"

• Linha 2 09 trens 09'00"

- Imagem tirada às 08:04".

- No contato realizado às 10:03h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 07 trens 15'00"

• Linha 2 05 trens 15'00"

- Imagem feita as 10:04"

- Foi efetuado medição de intervalos na estação do Estácio Linha 1 - via 2, com registro de três (3) trens consecutivos.

1º - 10:25h

2º - 10:41h

3º - 10:55h

- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio. (15 minutos).

- No contato realizado às 12:00h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 07 trens 15'00"

- Linha 2 05 trens 15'00"

- No contato realizado às 14:00h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 07 trens 15'00"
- Linha 2 05 trens 15'00"

√ FROTA prevista. (FDS).

- Linha Headway
- Linha 1/4 07 trens 15'00"
- Linha 2 05 trens 15'00"
- Linha 1/4 URI/JOC
- Linha 2 PVN/ESA2

- Às 16h30min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade.

- Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Medição de Intervalos realizada na estação Botafogo - Linha 1 (BTF/1) - via 1, com registro de três (3) trens consecutivos.

1° - 18:03h

2° - 18:19h

3° - 18:33h

- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio. (15 minutos).

- No contato realizado às 20:20h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 07 trens 15'00"
- Linha 2 05 trens 15'00"

• Às 22h40min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

### √ REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Por falta de colaboradores por conta da pandemia colocaremos aqui registros do espelhamento do painel de monitoramento do Centro de Controle Operacional da Concessionária.

Abaixo, apresentamos a identificação das câmeras no layout das imagens no mosaico, contendo as Estações e posição de onde estão instaladas, iniciando no canto superior esquerdo até o canto inferior direito na sequência:

**Obs.: As câmeras utilizadas pelo CMC alteram para dias úteis e não úteis, ou por solicitação do GOF**

**Mosaico Dia Não Útil**

Pavuna (PVN) Plataforma central (embarque)	Eng. Rubens Paiva (ERP) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Acari Fazenda Botafogo (AFB) – Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Estácio Linha 2 (ESA 2) Plataforma de Embarque
Estácio Linha 1 (ESA 1) Plataforma P1 (sentido sul) e P2 (sentido norte)	Central (CTR) Escadas rolantes acesso Supervia	Central (CTR) Plataforma via 1 (sentido Botafogo)	Uruguai (URI) Plataforma via 1 (sentido sul) – cab. sul
Carioca (CRC) – via 1 (sentido Pavuna) – cabeceira sul	Botafogo (BTF) – via 1 (sentido Pavuna) – cabeceira norte	Cardeal Arcoverde (CAV) – Plataforma central – meio	Jardim Oceânico (JOC) Plataforma via 1 cabeceira oeste

- Às 04:43h, imagem diferenciada da ordem do mosaico padrão, registrando baixa movimentação de usuários nas estações: Pavuna (PVN) plataforma de embarque (central), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB):



- Às 05:02h, imagem diferenciada da ordem do mosaico padrão, registrando baixa movimentação de usuários nas estações: Pavuna (PVN) plataforma de embarque (central), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB):



- Às 05:22h, imagem diferenciada da ordem do mosaico padrão, registrando baixa movimentação de usuários nas estações: Pavuna (PVN) plataforma de embarque (central), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB):



- Às 05:32h, imagem diferenciada da ordem do mosaico padrão, registrando baixa movimentação de usuários nas estações: Pavuna (PVN) plataforma de embarque (central), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB):



- Às 06:35h imagem (mosaico) registrando baixa movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva, Acari Fazenda Botafogo, Estácio (Linha 2), Estácio (Linha 1), Central (Mezanino acesso Supervia), Central (Plataforma P1 – sentido sul), Carioca (Plataforma P2 – sentido norte); Botafogo (Plataforma P1 – sentido sul); Cardeal Arcoverde (Plataforma P1 – sentido sul) e Jardim Oceânico (Plataforma P1 – desembarque):



- Às 08:04h imagem (mosaico) registrando baixa movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva, Acari Fazenda Botafogo, Estácio (Linha 2), Estácio (Linha 1), Central (Mezanino acesso Supervia), Central (Plataforma P1 – sentido sul), Carioca (Plataforma P2 – sentido norte); Botafogo (Plataforma P1 – sentido sul); Cardeal Arcoverde (Plataforma P1 – sentido sul) e Jardim Oceânico (Plataforma P1 – desembarque):



- Às 10:04h imagem (mosaico) registrando baixa movimentação de usuários nas estações

Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva, Acari Fazenda Botafogo, Estácio (Linha 2), Estácio (Linha 1), Central (Mezanino acesso Supervia), Central (Plataforma P1 – sentido sul), Carioca (Plataforma P2 – sentido norte); Botafogo (Plataforma P1 – sentido sul); Cardeal Arcoverde (Plataforma P1 – sentido sul) e Jardim Oceânico (Plataforma P1 – desembarque):



- Às 11:41h imagem do mosaico mostrando a plataforma central da estação Estácio (Linha 1 – sentido sul) com poucos usuários aguardando composição com destino ao terminal Jardim Oceânico





- Às 14:06h imagem (mosaico) registrando baixa movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva, Acari Fazenda Botafogo, Estácio (Linha 2), Estácio (Linha 1), Central (Mezanino acesso Supervia), Central (Plataforma P1 – sentido sul), Carioca (Plataforma P2 – sentido norte); Botafogo (Plataforma P1 – sentido sul); Cardeal Arcoverde (Plataforma P1 – sentido sul) e Jardim Oceânico (Plataforma P1 – desembarque):



- Às 18:36h imagem (mosaico) registrando baixa movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva, Acari Fazenda Botafogo, Estácio (Linha 2), Estácio (Linha 1), Central (Mezanino acesso Supervia), Central (Plataforma P1 – sentido sul), Carioca (Plataforma P2 – sentido norte); Botafogo (Plataforma P1 – sentido sul); Cardeal Arcoverde (Plataforma P1 – sentido sul) e Jardim Oceânico (Plataforma P1 – desembarque):



- Às 20:23h imagem (mosaico) registrando baixa movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva, Acari Fazenda Botafogo, Estácio (Linha 2), Estácio (Linha 1), Central (Mezanino acesso Supervia), Central (Plataforma P1 – sentido sul), Carioca (Plataforma P2 – sentido norte); Botafogo (Plataforma P1 – sentido sul); Cardeal Arcoverde (Plataforma P1 – sentido sul) e Jardim Oceânico (Plataforma P1 – desembarque):



19/04/2020 (Domingo)

**GRADE OPERACIONAL (DOMINGO)**

**LINHA 1/4**  
**URUGUAI - JARDIM**  
**OCEÂNICO**

**LINHA 2**  
**PAVUNA - ESTÁCIO**

<b>Entre 07 e 09h</b>		<b>Entre 07 e 08h</b>		<b>Entre 10 e 20h</b>	
<b>12 trens</b>	09 min	<b>08 trens</b>	09 min	<b>09 trens</b>	15m
<b>Entre 09 e 10h</b>		<b>Entre 08 e 09h</b>		<b>Entre 20 e 22h</b>	
<b>11 trens</b>	10 min	<b>09 trens</b>	09 min	<b>09 trens</b>	20 min
<b>Entre 10 e 20h</b>		<b>Entre 09 e 10h</b>		<b>Entre 22 e 23h</b>	
<b>07 trens</b>	15 min	<b>09 trens</b>	09 min	<b>08 trens</b>	20 min
<b>Entre 20 e 23h</b>					
<b>06 trens</b>	20 min				

√ Informações Operacionais: GOF – João Carlos - Riotrilhos

Horário - Manhã

√ FROTA prevista. (FDS – Fim de Semana).

- Linha Headway
- Linha 1/4 12 trens 09'00"
- Linha 2 09 trens 09'00"
- Linha 1/4 URI/JOC
- Linha 2 PVN/ESA2

- Às 07h05min segundo o CCO da Concessionária MetroRio a operação no sistema metroviário iniciou-se às 07h00min em conformidade. Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação; Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Acompanhando a movimentação de acesso de passageiros assim que foram abertos os torniquetes nas estações de PVN, ERP, AFB às 06h40min e saída da primeira (1º) composição do terminal Pavuna às 07h02min.

- No contato realizado às 08h10min com o CCO da Operadora MetrRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva Acari Fazenda Botafogo e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 12 trens 09'00"
- Linha 2 09 trens 09'00"

- Imagem capturada às 08h10min

- No contato realizado às 10:04h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 07 trens 15'00"
- Linha 2 05 trens 15'00"

- Imagem capturada às 10h05min

- No contato realizado às 12:02h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha		Headway
• Linha 1/4	07 trens	15'00"
• Linha 2	05 trens	15'00"

- No contato realizado às 14:08h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha		Headway
• Linha 1/4	07 trens	15'00"
• Linha 2	05 trens	15'00"

√ FROTA prevista. (FDS).

• Linha		Headway
• Linha 1/4	07 trens	15'00"
• Linha 2	05 trens	15'00"
• Linha 1/4		URI/JOC
• Linha 2		PVN/ESA2

- Às 16h40min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade.

- Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Imagem capturada às 16h46min

- No contato realizado às 19h00min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha		Headway
• Linha 1/4	07 trens	15'00"
• Linha 2	05 trens	15'00"

- Às 22h40min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

### √ REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Por falta de colaboradores por conta da pandemia colocaremos aqui registros do espelhamento do painel de monitoramento do Centro de Controle Operacional da Concessionária.

Abaixo, apresentamos a identificação das câmeras no layout das imagens no mosaico, contendo as Estações e posição de onde estão instaladas, iniciando no canto superior esquerdo até o canto inferior direito na sequência:

Pavuna (PVN) - Plataforma central (embarque)	Eng. Rubens Paiva (ERP) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Acari Fazenda Botafogo (AFB) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Vicente de Carvalho (VCV) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)
Engenho da Rainha (ERN) - Plataforma via 1 (sentido Pavuna)	Central (CTR) - Escadas rolantes acesso Supervia	Central (CTR) - Plataforma via 1 (sentido Botafogo)	Uruguai (URI) - Plataforma via 1 (sentido sul) - cab. sul
Carioca (CRC) - via 1 (sentido Pavuna) - cabeceira sul	Botafogo (BTF) - via 1 (sentido Pavuna) - cabeceira norte	General Osório Linha 2 (GOS2) - Plataforma central - meio	Jardim Oceânico (JOC) - via 1 - cabeceira oeste

**Obs.: As câmeras utilizadas pelo CMC alteram para dias úteis e não úteis**

- Imagem capturada às 06h43min mostrando movimentação nas plataformas das estações Pavuna, Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Imagem capturada às 07h02min mostrando movimentação nas plataformas das estações Pavuna, Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Imagem do mosaico capturada às 07h02min mostrando movimentação de usuários em oito estações metroviárias.



- Imagem do mosaico capturada às 10h05min mostrando movimentação de usuários em oito estações metroviárias.



- Imagem do mosaico capturada às 12h06min mostrando movimentação de usuários em oito estações metroviárias.





- Imagem do mosaico capturada às 14h12min mostrando movimentação de usuários em oito estações metroviárias.



- Imagem do mosaico capturada às 16h46min mostrando movimentação de usuários em oito estações metroviárias.



- Imagem do mosaico capturada às 19h00min mostrando movimentação de usuários em oito estações metroviárias.



20/04/2020 (Segunda-feira)

**GRADE OPERACIONAL (Dia Útil)**

<b>LINHA 1/4 URUGUAI - JARDIM OCEÂNICO</b>		<b>LINHA 2 PAVUNA - BOTAFOGO</b>	
<b>Entre 05 e 21h</b>		<b>Entre 05 e 09h</b>	
<b>09 trens</b>	12 min	<b>19 trens</b>	06 min
<b>Entre 21 e 22h</b>		<b>Entre 09 e 10h</b>	
<b>07 trens</b>	15 min	<b>15 trens</b>	08 min
<b>Entre 22 e 24h</b>		<b>Entre 10 e 15h</b>	
<b>06 trens</b>	20 min	<b>10 trens</b>	12 min
		<b>Entre 10 e 15h</b>	
		<b>09 trens</b>	20 min

√ Informações Operacionais: Gof. Albano - RioTrilhos.

- No contato realizado às 04:50h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário iniciou a operação conformidade.

- Abertura da Estação de Pavuna as 04:40h e primeira composição saiu as 04:50h.

- As Estações de Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo com abertura no horário normal 05:00h.

- Às 05h48min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade. Policiais Militares presentes e realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Medição de partidas de trens da Estação de Pavuna:

Primeira composição saiu as 04:50h

Segunda composição saiu as 04:59h

Terceira composição saiu as 05:08h

√ Linha Headway

• Linha 1/4 11 trens 10'00"

• Linha 2 19 trens 06'00"

\*Esclarecendo: a primeira partida do Terminal de Pavuna as 04:50h embora não apareça na grade normal, foi realizada com passageiros para evitar aglomerações no acesso à estação.

- No contato realizado às 08:12h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 09 trens 12'00"

• Linha 2 19 trens 06'00"

- No contato realizado às 11:05h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 09 trens 12'00"

• Linha 2 10 trens 12'00"

- Metro as 11:09h

- No contato realizado às 14:09h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"

- Linha 2 10 trens 12'00"

√ FROTA prevista – Tarde/Noite.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"

- Linha 2 19 trens 06'00"

- Linha 1/4 URI/JOC

- Linha 2 PVN/BTF

- Compartilhado CTR/BTF

- Às 16h51min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade, Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Metrô às 16:52h

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"

- Linha 2 19 trens 06'00"

- No contato realizado às 22h 36min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações e continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva.

### √ REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Por falta de colaboradores por conta da pandemia colocaremos aqui registros do espelhamento do painel de monitoramento do Centro de Controle Operacional da Concessionária.

Identificação, no mosaico, das Estações e posição da câmera, iniciando no canto superior esquerdo até o canto inferior direito na sequência:

Pavuna (PVN) - Plataforma central (embarque)	Eng. Rubens Paiva (ERP) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Acari Fazenda Botafogo (AFB) – Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Vicente de Carvalho (VCV) – Plataforma via 2 (sentido Pavuna)
Engenho da Rainha (ERN) – Plataforma via 1 (sentido Pavuna)	Central (CTR) – Escadas rolantes acesso Supervia	Central (CTR) – Plataforma via 1 (sentido Botafogo)	Uruguai (URI) – Plataforma via 1 (sentido sul) – cab. sul
Carioca (CRC) – via 1 (sentido Pavuna) – cabeceira sul	Botafogo (BTF) – via 1 (sentido Pavuna) – cabeceira norte	General Osório Linha 2 (GOS2) – Plataforma central – meio	Jardim Oceânico (JOC) – via 1 – cabeceira oeste

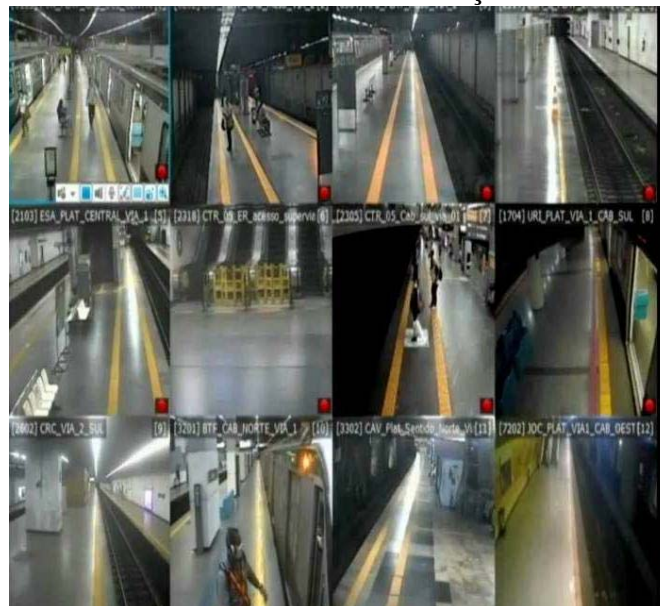
-- Imagem capturada do mosaico às 05h01min mostrando movimentação nas plataformas das estações Pavuna, Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Imagem capturada às 05h03min mostrando movimentação nas plataformas das estações Pavuna, Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



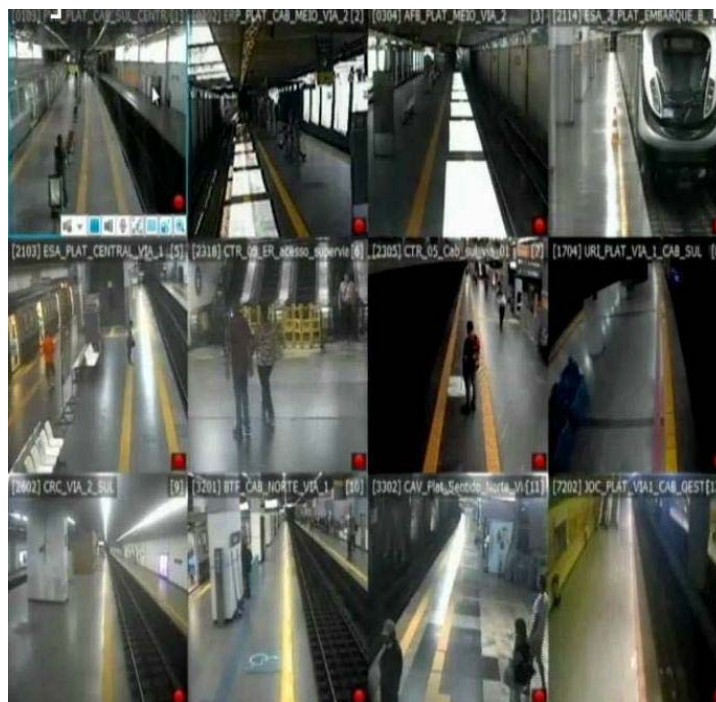
- Imagem do mosaico às 05:54h mostrando movimentação de usuários nas estações:



- Imagem do mosaico às 08:11h mostrando movimentação de usuários nas estações:



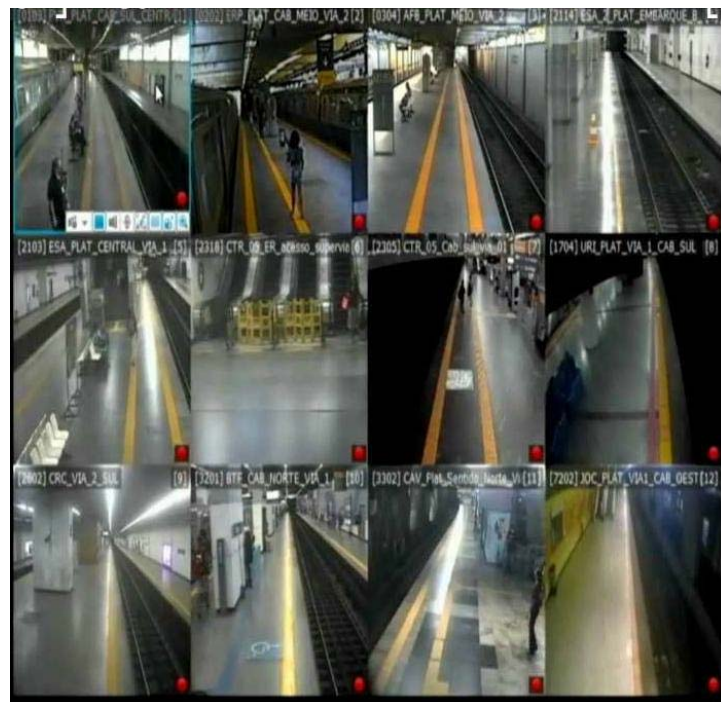
- Imagem do mosaico às 11:09h mostrando movimentação de usuários nas estações:



- Imagem do mosaico às 14:09h mostrando movimentação de usuários nas estações:



- Imagem do mosaico às 16:52h mostrando movimentação de usuários nas estações:



**21/04/2020 (Terça-feira) - Feriado**

**GRADE OPERACIONAL (DIA FERIADO)**

LINHA 1/4 URUGUAI - JARDIM OCEÂNICO		LINHA 2 PAVUNA - ESTÁCIO			
Entre 07 e 09h		Entre 07 e 09h		Entre 21 e 22h	
12 trens	09 min	11 trens	09 min	10 trens	20 min
Entre 09 e 10h		Entre 10 e 20h		Entre 22 e 23h	
11 trens	10 min	11 trens	15 min	08 trens	20 min
Entre 10 e 21h		Entre 20 e 21h			
07 trens	15 min	10 trens	20 min		
Entre 21 e 23h					
06 trens	20 min				

√ Informações Operacionais: GOF Inaldo - RIOTRILHOS

- Às 06h10min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade. Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Acompanhando a movimentação de acesso de passageiros nas estações de PVN, ERP, AFB com a segunda (2º) partida do terminal Pavuna às 06:29h.

- Passagem da segunda partida passando na estação ERP

- Acompanhando a movimentação de acesso de passageiros nas estações de PVN, ERP, AFB com a terceira (3º) partida do terminal Pavuna às 06:50h.

- Acompanhando a movimentação de acesso de passageiros nas estações de PVN, ERP, AFB com a terceira (4º) partida do terminal Pavuna às 07:03h.

- Estação Central 07:08h.

- O terminal da Pavuna teve sua abertura às 06:00h. Sendo prevista para às 07:00h em função de ser feriado.

As demais tiveram a sua abertura às 07:00h. Segundo CCO da MetroRio.

- Foto das 07:04h é da abertura da estação ERP.

- No contato realizado às 09:12h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 12 trens 09'00"

• Linha 2 09 trens 09'00"

- No contato realizado às 11:06h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens



Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 07 trens 15'00"
- Linha 2 05 trens 15'00"

- Verificamos pelas câmeras, que é baixa movimentação de passageiros nas estações das linhas 1/4 e 2.

- No contato realizado às 13:20h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 07 trens 15'00"
- Linha 2 05 trens 15'00"

- No contato realizado às 15:43h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 07 trens 12'00"

√ FROTA prevista. (FDS).

- Linha Headway
- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 07 trens 12'00"
- Linha 1/4 URI/JOC
- Linha 2 PVN/ESA2

- Às 17h25min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operavam em conformidade, Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Momento de passageiros nas linhas 1/4 e 2 dentro da normalidade

- No contato realizado às 20:25 com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 07 trens 20'00"
- Linha 2 06 trens 20'00"

- No contato realizado às 22h 36min com o CCO da operadora MetrôRio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas

programações, fomos informados ainda que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva.

✓ **REGISTROS FOTOGRÁFICOS**

Por falta de colaboradores por conta da pandemia colocaremos aqui registros do espelhamento do painel de monitoramento do Centro de Controle Operacional da Concessionária.

Identificação, no mosaico, das Estações e posição da câmera, iniciando no canto superior esquerdo até o canto inferior direito na sequência:

Pavuna (PVN) - Plataforma central (embarque)	Eng. Rubens Paiva (ERP) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Acari Fazenda Botafogo (AFB) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Vicente de Carvalho (VCV) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)
Engenho da Rainha (ERN) - Plataforma via 1 (sentido Pavuna)	Central (CTR) - Escadas rolantes acesso Supervia	Central (CTR) - Plataforma via 1 (sentido Botafogo)	Uruguai (URI) - Plataforma via 1 (sentido sul) - cab. sul
Carioca (CRC) - via 1 (sentido Pavuna) - cabeceira sul	Botafogo (BTF) - via 1 (sentido Pavuna) - cabeceira norte	General Osório Linha 2 (GOS2) - Plataforma central - meio	Jardim Oceânico (JOC) - via 1 - cabeceira oeste

- Imagem mosaico às 06:12h mostrando movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Imagem mosaico às 06:22h mostrando movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Imagem mosaico às 07:08h mostrando movimentação de usuários na estação Central, plataforma P1 (sentido sul).



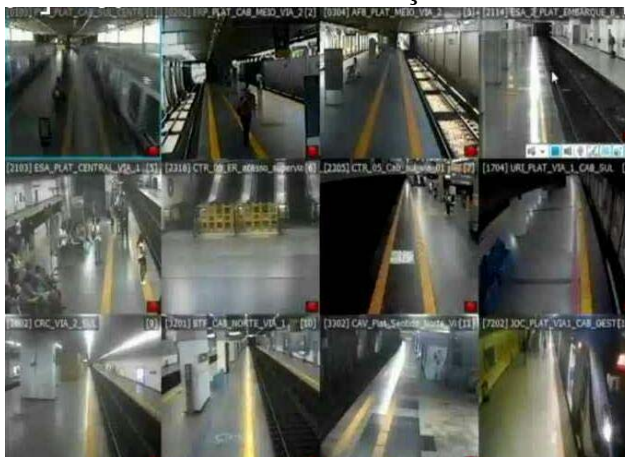
- Imagem mosaico às 09:14h mostrando movimentação de usuários nas estações.



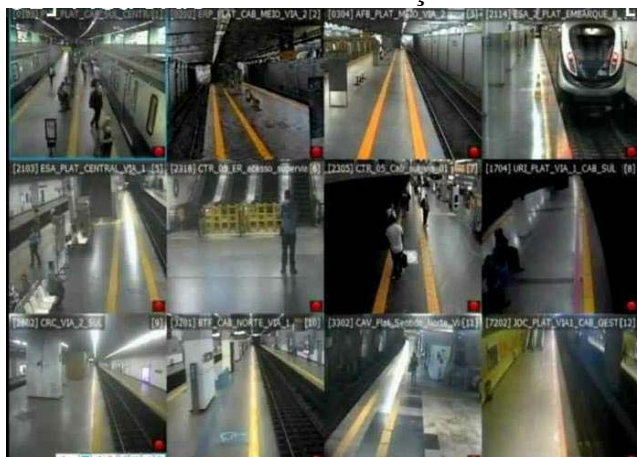
- Imagem mosaico às 11:34h mostrando movimentação de usuários nas estações.



- Imagem mosaico às 13:25h mostrando movimentação de usuários nas estações:



- Imagem mosaico às 17:27h mostrando movimentação de usuários nas estações:



**22/04/2020 (Quarta-feira) – Dia Útil (Ponto facultativo – RJ)**

**GRADE OPERACIONAL (Dia Útil)**

<b>LINHA 1/4 URUGUAI - JARDIM OCEÂNICO</b>		<b>LINHA 2 PAVUNA - BOTAFOGO</b>	
<b>Entre 05 e 21h</b>		<b>Entre 05 e 09h</b>	
<b>09 trens</b>	12 min	<b>19 trens</b>	06 min
<b>Entre 21 e 22h</b>		<b>Entre 09 e 10h</b>	
<b>07 trens</b>	15 min	<b>15 trens</b>	08 min
<b>Entre 22 e 24h</b>		<b>Entre 10 e 15h</b>	
<b>06 trens</b>	20 min	<b>10 trens</b>	12 min
		<b>Entre 10 e 15h</b>	
		<b>09 trens</b>	20 min

√ Informações Operacionais: GOF Carlos Brandão - RIOTRILHOS

- Acompanhamento da movimentação do acesso de passageiros, quando da abertura dos torniquetes do Terminal Pavuna (PVN) às 04:37h, já a Estação Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e - Estação Acari/Fazenda Botafogo (AFB) abriam às 05:00h

- Partida do primeiro (1º) trem do Terminal Pavuna às 04:45h

- Acompanhamento da movimentação do acesso de passageiros no Terminal PVN, Estação ERP e Estação AFB. Segunda (2º) partida no Terminal Pavuna (1º trem da grade horária) às 05:01h.

- Acompanhamento da movimentação do acesso de passageiros no Terminal PVN, Estação ERP e Estação AFB. Segunda partida da grade horária no Terminal Pavuna se deu às 05:07h e a terceira da grade horária às 05:14h (no registro).

Em tempo: O CCO informou que a partida que se deu às 04:45h no Terminal Pavuna, ocorreu com o propósito de evitar aglomeração de passageiros.

√ FROTA prevista.

- | • Linha         |          | Headway |
|-----------------|----------|---------|
| • Linha 1/4     | 09 trens | 12'00"  |
| • Linha 2       | 19 trens | 06'00"  |
| • Linha 1/4     |          | URI/JOC |
| • Linha 2       |          | PVN/BTF |
| • Compartilhado |          | CTR/BTF |

√ **Informações Operacionais**

• Às 06:25h segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade e Policiais Militares presentes e realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Estação Central - movimentação de passageiros - via 1, registro às 07:39h

- No contato realizado às 09:02' com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 seguem conforme abaixo.

√ Linha

		Headway
--	--	---------

- |             |          |        |
|-------------|----------|--------|
| • Linha 1/4 | 09 trens | 12'00" |
| • Linha 2   | 19 trens | 06'00" |

- No contato realizado às 11:22h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera dentro da normalidade, como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 seguem conforme abaixo.

√ Linha

		Headway
--	--	---------

- |             |          |        |
|-------------|----------|--------|
| • Linha 1/4 | 09 trens | 12'00" |
| • Linha 2   | 10 trens | 12'00" |

- Registro às 13:02h

- No contato realizado às 13:03h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 seguem conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 10 trens 12'00"

- Registro às 15:01h

- No contato realizado às 15:05h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 seguem conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 2'00"
- Linha 2 10 trens 12'00"

- Às 15:20' recebemos informação do CCO da Operadora MetroRio da perda de domínio de tráfego dos trens, isto é, do rastreamento dos trens, sendo que, segundo o CCO a ocorrência iniciada às 15:15', está restrita ao Terminal Jardim Oceânico.

Terminal Jardim Oceânico, às 15:32h fomos informados que os trens estão sendo liberados pelo controlador e que os intervalos entre trens estão dentro da regularidade.

Linha 4 - Terminal Jardim Oceânico, segundo informações do CCO às 16:12h as partidas do Terminal mantém a regularidade dos intervalos entre trens desde às 15:25h, dado que a perda de domínio de tráfego dos trens não mais se manifestou. O CCO informa que o equipamento permanece sob a observação da manutenção que promoverá uma investigação acerca da ocorrência.

Tarde/Noite

√ FROTA prevista.

- Linha Headway
- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 19 trens 06'00"
- Linha 1/4 URI/JOC
- Linha 2 PVN/BTF
- Compartilhado CTR/BTF

- Às 16:57' segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade, Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- No contato realizado às 19:07' com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens

Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 seguem conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 19 trens 06'00"

- Às 22:42H, segundo o CCO da concessionária MetrôRio, a operação no sistema metroviário (Linha 1, Linha 2 e Linha 4) transcorria em conformidade.

√ **Registros fotográficos:**

- Imagens do mosaico às 04:37h mostrando movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo:



- Imagens do mosaico às 04:51h mostrando movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo:



- Imagens do mosaico às 05:09h mostrando movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo:



- Imagens do mosaico às 05:19h mostrando movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo:



- Imagens do mosaico às 07:44h mostrando movimentação de usuários na plataforma P1 da estação Central (destino Jardim Oceânico):

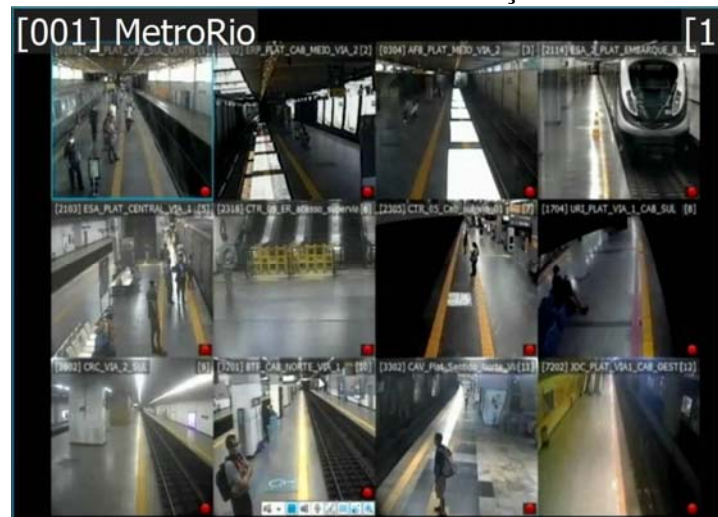


- Imagens do mosaico às 09:11h mostrando movimentação de usuários nas estações:





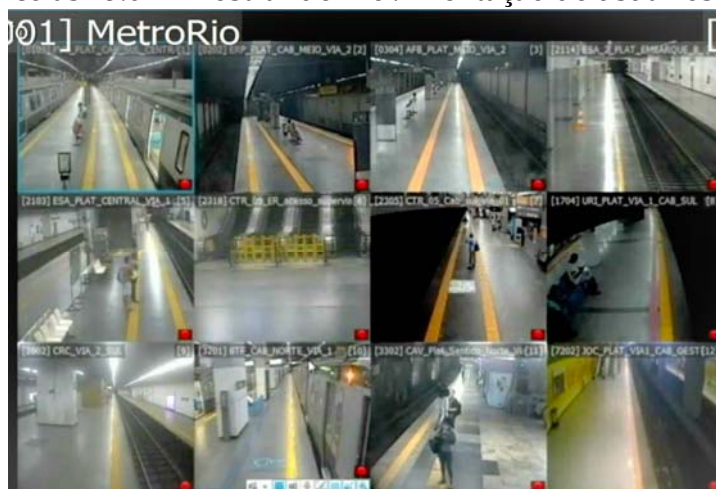
- Imagens do mosaico às 11:25h mostrando movimentação de usuários nas estações:



- Imagens do mosaico às 13:04h mostrando movimentação de usuários nas estações:



- Imagens do mosaico às 15:07h mostrando movimentação de usuários nas estações:



**23/04/2020 (Quinta-feira) – Feriado no RJ - Dia de São Jorge**

**GRADE OPERACIONAL (FERIADO)**

LINHA 1/4 URUGUAI - JARDIM OCEÂNICO		LINHA 2 PAVUNA - ESTÁCIO			
Entre 07 e 09h		Entre 07 e 09h		Entre 21 e 22h	
12 trens	09 min	11 trens	09 min	10 trens	20 min
Entre 09 e 10h		Entre 09 e 10h		Entre 22 e 23h	
11 trens	10 min	11 trens	10 min	08 trens	20 min
Entre 10 e 21h		Entre 10 e 20h			
07 trens	15 min	11 trens	15 min		
Entre 21 e 23h		Entre 20 e 21h			
06 trens	20 min	10 trens	20 min		

√ Informações Operacionais: GOF Ferraz - RioTrilhos

Horário - Manhã

√ FROTA prevista. (FDS/feriado).

- Linha Headway
- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 09 trens 09'00"
- Linha 1/4 URI/JOC
- Linha 2 PVN/ESA2

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (06:17h) na estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 07:00h, Engenheiro Rubens Paiva (AFB), e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Às 06:40h ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros.

- Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita aglomeração.

- Às 06h50min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade. Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três (3) primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação Pavuna:

1° 06:40h

2° 06:51h

3° 07:03h

- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio (09 minutos).

- Está sendo feito a triagem pela PMERJ nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.

- No contato realizado às 08:02h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 09 trens 12'00"

• Linha 2 09 trens 09'00"

- No contato realizado às 10:06h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 08 trens 15'00"

• Linha 2 05 trens 15'00"

- No contato realizado às 12:04h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

• Linha 1/4 07 trens 15'00"

• Linha 2 05 trens 15'00"

OBS Foi corrigido pelo CCO que desde às 10h a frota da linha 1/4 era de 07 trens.

- No contato realizado às 14:03h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 07 trens 15'00"
- Linha 2 05 trens 15'00"

√ No contato realizado às 14:01h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 07 trens 12'00"

Horário - Tarde/Noite

√ FROTA prevista. (FDS/feriado).

- Linha Headway
- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 07 trens 12'00"
- Linha 1/4 URI/JOC
- Linha 2 PVN/ESA2

- Às 17h00min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade, Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- No contato realizado às 19:20h com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, e que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 06 trens 15'00"

- Às 22h40min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

### √ REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Por falta de colaboradores por conta da pandemia, colocaremos aqui registros do espelhamento do painel de monitoramento do Centro de Controle Operacional da Concessionária, que mostram a movimentação de usuários nas plataformas de estações.

Identificação, no mosaico, das Estações e posição da câmera, iniciando no canto superior esquerdo até o canto inferior direito na sequência:

Pavuna (PVN) - Plataforma central (embarque)	Eng. Rubens Paiva (ERP) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Acari Fazenda Botafogo (AFB) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Vicente de Carvalho (VCV) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)
Engenho da Rainha (ERN) - Plataforma via 1 (sentido Pavuna)	Central (CTR) - Escadas rolantes acesso Supervia	Central (CTR) - Plataforma via 1 (sentido Botafogo)	Uruguai (URI) - Plataforma via 1 (sentido sul) - cab. sul

Carioca (CRC) – via 1 (sentido Pavuna) – cabeceira sul	Botafogo (BTF) – via 1 (sentido Pavuna) – cabeceira norte	General Osório Linha 2 (GOS2) – Plataforma central – meio	Jardim Oceânico (JOC) – via 1 – cabeceira oeste
--	---	---	---

- Imagem das plataformas das estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari/Fazenda Botafogo às 06:43h:



- Imagem do mosaico às 07:08h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:



- Imagem do mosaico às 08:09h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:



- Imagem do mosaico às 10:08h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:



- Imagem do mosaico às 12:07h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:



- Imagem do mosaico às 14:04h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:



- Imagem do mosaico às 16:06h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:



- Imagem do mosaico às 17:14h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:



- Imagem do mosaico às 19:24h mostrando movimentação de usuários nas estações metroviárias:





**24/04/2020 (Sexta-feira)**

**GRADE OPERACIONAL (Dia Útil)**

<b>LINHA 1/4</b> URUGUAI - JARDIM OCEÂNICO		<b>LINHA 2</b> PAVUNA - BOTAFOGO	
Entre 05 e 21h		Entre 05 e 09h	
09 trens	12 min	19 trens	06 min
Entre 21 e 22h		Entre 09 e 10h	
07 trens	15 min	15 trens	08 min
Entre 22 e 24h		Entre 10 e 15h	
06 trens	20 min	10 trens	12 min
		Entre 10 e 15h	
		09 trens	20 min

√ Informações operacionais: GOF - João Carlos - Riotrilhos

• Rush - Manhã

√ FROTA prevista.

• Linha

Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 19 trens 06'00"
- Linha 1/4 URI/JOC
- Linha 2 PVN/BTF
- Compartilhado CTR/BTF

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados, o que ocorreu às 04h37min na estação Pavuna (PVN). As demais têm previsão de abertura para 05h00min: Engenheiro Rubens Paiva (AFB) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Às 04h45min ocorreu a 1ª partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração.

- Às 06h38min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade, Policiais Militares presentes e realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio (09 minutos). Está sendo feito a triagem pela PMERJ nas estações: Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.

- Estação Carioca (CRC): Comunicado colocado próximo à linha de bloqueio da referida estação.

- Estação Carioca: Imagem interna do carro nº 4057 (07:55h) Trem 481/MR 69

- Trem 481 partiu às 07:55:56h, via 1 com destino a Estação Botafogo.

- Estação Carioca: Imagem da P1 (07:57').

- Estação Carioca: Imagem interna do carro nº 4005 (07:59h), Trem 981/MR 43

- Trem 981 partiu às 07:59:42h, via 1 com destino a Estação Jardim Oceânico.

- Estação Carioca: Imagem interna do carro nº 4041 (08:01h), Trem 485/MR 61

- Trem 485 partiu às 08:00:052h, via 1 com destino a Estação Botafogo.

- Estação Carioca: Imagem interna do carro nº 4055 (08:08h), Trem 489/MR 68

- Trem 489 partiu às 08:08:42h, via 1 com destino a Estação Botafogo.

- No contato realizado às 08h08min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que continua a triagem nas estações: Pavuna, Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, e que o sistema metroviário opera em conformidade, assim como a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, segue conforme abaixo.

√ Linha Headway

- Linha 1/4 09 trens 12'00"
- Linha 2 19 trens 06'00"

- Estação Carioca, imagem interna do carro nº 4037 (08:11h), Trem 905/MR 59

- Trem 905 partiu às 08:11:59h, via 1 com destino a Estação Jardim Oceânico.

- MR. 66/493 chegou na Estação Botafogo via 1 às 08:22:31h (Estação terminal L2). Formação: 4051, 6051, 5051, 5052, 6052, 4052.

- Foi observado que quase todos os passageiros nesses carros acima estavam usando máscara (EPI).
  - Imagem da Plataforma PI Estação Botafogo (08:27h).
  - Trem 497/41 chegou na Estação Botafogo via 1 às 08:28:11h.
  - Imagem da Plataforma PI Estação Botafogo (08:30h).
  - Estação Botafogo: Imagem interna do carro nº 4026 (08:34h), Trem 913/MR 53
  - Trem 913 partiu às 08:34:38h, via 1 com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Imagem da Plataforma PI Estação Botafogo (08:35h).
  - Estação Botafogo (BTF): Comunicado colocado na descida da escada fixa do acesso (F) da referida estação.
  - Imagem interna do carro 1003, Trem 913/MR 04, 08:47h, com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Imagem interna do carro 2054, Trem 913/MR 04, (08:49h) com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Estação Cantagalo (CTG) (09:00h) plataforma PI: Imagem interna do carro 2006, Trem 929/MR 15 (09:06h), com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Imagem interna do carro 2111, Trem 929/MR 15 (09:09h), com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Imagem interna do carro 2031, Trem 929/MR 15 (09:11h), com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Imagem interna do carro 2034, Trem 929/MR 15 (09:13h), com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Imagem interna do carro 1060, Trem 929/MR 15 (09:17h) com destino a Estação Jardim Oceânico.
  - Trem 929/MR 15, chegou na Estação terminal Jardim Oceânico, às (09:23:06h)
  - Estação Jardim Oceânico (JOC): Comunicado colocado próximo a linha de bloqueio do acesso C (BRT), da referida estação.
  - Estação Jardim Oceânico (JOC): Comunicado também colocado próximo à linha de bloqueio dos acessos A e B.
  - O CCO da operadora MetrôRio nos informou que às 10h15min o sistema metroviário está com sua operação em conformidade e que o controle de acesso está sendo feito pela PMERJ nas estações PVN, ERP e AFB.
- √ FROTA
- |             |          |         |
|-------------|----------|---------|
| • Linha     |          | Headway |
| • Linha 1/4 | 09 trens | 12'00"  |
| • Linha 2   | 19 trens | 06'00"  |
- Estação Jardim Oceânico (JOC): Trem 965/MR 72, partiu às 10:04:39h com destino a Estação terminal Uruguai. (URI).
  - Imagem interna do carro 4063. (10:05').

- O CCO da operadora MetrôRio nos informou que às 12h02min o sistema metroviário está com sua operação em conformidade e que o controle de acesso está sendo feito pela PMERJ nas estações PVN, ERP e AFB.

√ FROTA

- | • Linha     |          | Headway |
|-------------|----------|---------|
| • Linha 1/4 | 09 trens | 12'00"  |
| • Linha 2   | 10 trens | 12'00"  |

- O CCO da operadora MetrôRio nos informou que às 14h05min o sistema metroviário está com sua operação em conformidade e que o controle de acesso está sendo feito pela PMERJ nas estações PVN, ERP e AFB.

√ FROTA

- | • Linha     |          | Headway |
|-------------|----------|---------|
| • Linha 1/4 | 09 trens | 12'00"  |
| • Linha 2   | 10 trens | 12'00"  |

- O CCO da operadora MetrôRio nos informou que às 16h15min o sistema metroviário está com sua operação em conformidade e que o controle de acesso está sendo feito pela PMERJ nas estações PVN, ERP e AFB.

√ FROTA

- | • Linha     |          | Headway |
|-------------|----------|---------|
| • Linha 1/4 | 09 trens | 12'00"  |
| • Linha 2   | 19 trens | 06'00"  |

Tarde/Noite

√ FROTA prevista.

- | • Linha         |          | Headway |
|-----------------|----------|---------|
| • Linha 1/4     | 09 trens | 12'00"  |
| • Linha 2       | 19 trens | 06'00"  |
| • Linha 1/4     |          | URI/JOC |
| • Linha 2       |          | PVN/BTF |
| • Compartilhado |          | CTR/BTF |

- Às 16h41min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade, Policiais Militares permanecem realizando triagem nas Estações, conforme programação, Pavuna (PVN), Engenheiro Rubens Paiva (ERP) e Acari Fazenda Botafogo (AFB).

- O CCO da operadora MetrôRio nos informou que às 19h05min o sistema metroviário está com sua operação em conformidade e que o controle de acesso está sendo feito pela PMERJ nas estações PVN, ERP e AFB.

√ FROTA

- | • Linha     |          | Headway |
|-------------|----------|---------|
| • Linha 1/4 | 09 trens | 12'00"  |
| • Linha 2   | 19 trens | 06'00"  |

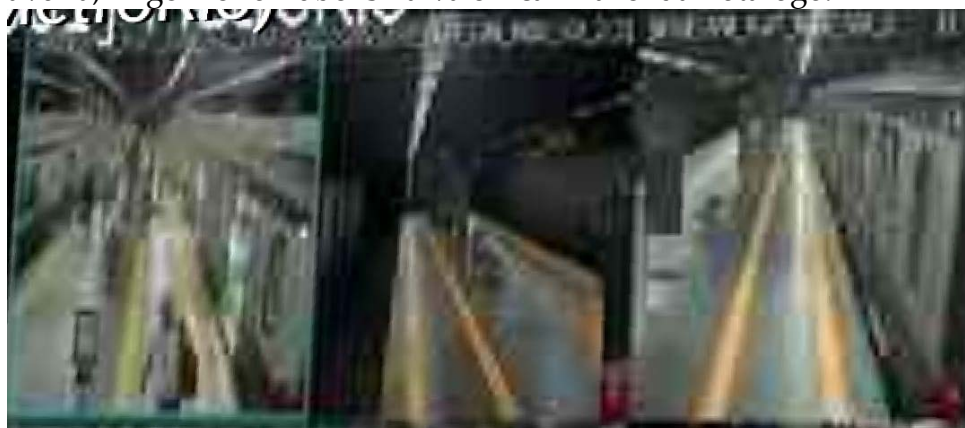
- Às 22h40min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

### √ REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Por falta de colaboradores por conta da pandemia, colocaremos aqui registros do espelhamento do painel de monitoramento do Centro de Controle Operacional da Concessionária, que mostram a movimentação de usuários nas plataformas de estações. Identificação, no mosaico, das Estações e posição da câmera, iniciando no canto superior esquerdo até o canto inferior direito na sequência:

Pavuna (PVN) - Plataforma central (embarque)	Eng. Rubens Paiva (ERP) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Acari Fazenda Botafogo (AFB) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)	Vicente de Carvalho (VCV) - Plataforma via 2 (sentido Pavuna)
Engenho da Rainha (ERN) - Plataforma via 1 (sentido Pavuna)	Central (CTR) - Escadas rolantes acesso Supervia	Central (CTR) - Plataforma via 1 (sentido Botafogo)	Uruguai (URI) - Plataforma via 1 (sentido sul) - cab. sul
Carioca (CRC) - via 1 (sentido Pavuna) - cabeceira sul	Botafogo (BTF) - via 1 (sentido Pavuna) - cabeceira norte	General Osório Linha 2 (GOS2) - Plataforma central - meio	Jardim Oceânico (JOC) - via 1 - cabeceira oeste

- Às 04h37m registro fotográfico do mosaico mostrando a movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Às 04h45m registro fotográfico do mosaico mostrando a movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Às 05h01m registro fotográfico do mosaico mostrando a movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Às 05h08m registro fotográfico do mosaico mostrando a movimentação de usuários nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo.



- Às 06h59m registro fotográfico do mosaico mostrando a movimentação de usuários nas estações.



- Às 07:52h registro fotográfico de Comunicado colocado próximo à linha de bloqueio da estação Carioca.



- Trem 481/MR 69, imagem interna do carro n° 4057 (07:55h) com destino zona sul:





- Estação Carioca, imagem da P1 (07:57h), sentido estação Jardim Oceânico:



- Trem 981/MR43, imagem interna do carro n°4005 (07:59h) 1 com destino Est. Jardim Oceânico.



- Trem 485/MR 61, imagem interna do carro n° 4041 às 08:01h com destino a Estação Botafogo:



- Trem 489/MR 68, imagem interna do carro nº 4055 às 08:08h com destino a Estação Botafogo.



- Às 08:10h, imagem do mosaico mostrando movimentação de usuários nas estações



- Trem 905/MR 59, imagem interna do carro n° 4037, às 08:11h com destino a Estação Jardim Oceânico.

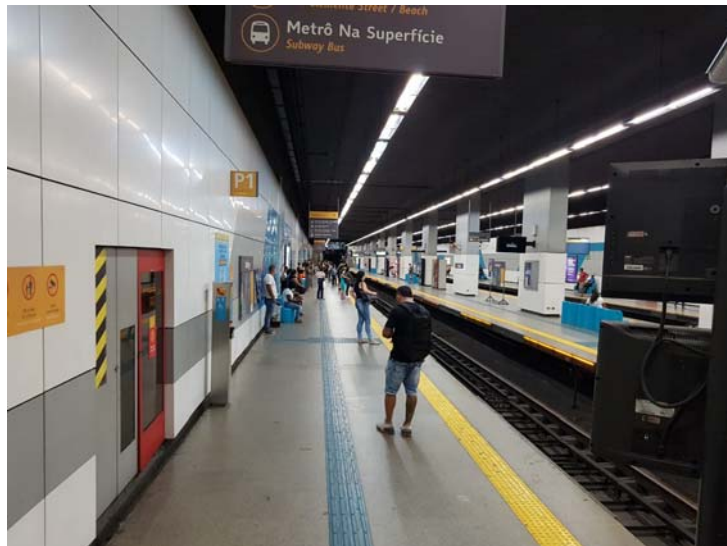


- Às 08:27h MR 66/493, maioria dos passageiros estavam usando máscara na composição.





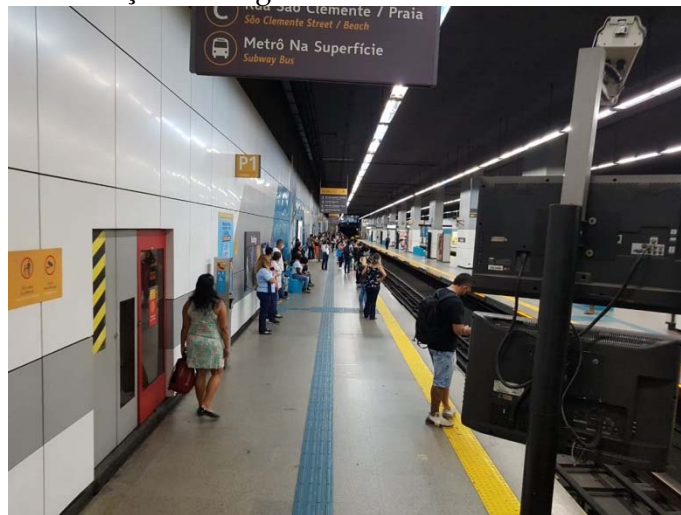
- Imagem da Plataforma PI Estação Botafogo (08:27').



- Trem 497/41 chegou na Estação Botafogo via 1 às 08:28h



- Imagem da Plataforma PI Estação Botafogo às 08:30h.



- Trem 913/MR 53, imagem interna carro n°4026 às 08:34h, com destino a Estação Jardim Oceânico.



- Imagem da Plataforma PI Estação Botafogo às 08:35h.



- Estação Botafogo (BTF) - Comunicado colocado na escada fixa do acesso "F" da estação



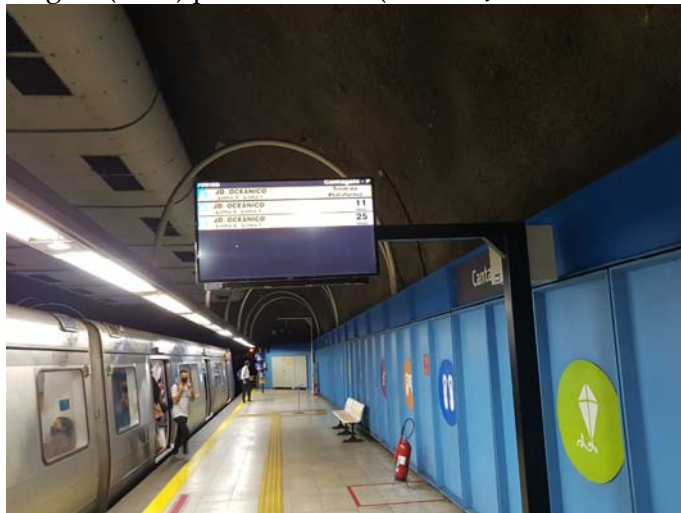
- Trem 913/MR 04, imagem interna do carro 1003, às 08:47h destino a Estação Jardim Oceânico.



- Trem 913/MR 04, imagem interna do carro 2054 às 08:49h com destino a Estação Jardim Oceânico.



- Às 09:05h Estação Cantagalo (CTG) plataforma P1 (sentido Jardim Oceânico).



- Trem 929/MR 15, imagem interna do carro 2006, às 09:06h, destino Estação Jardim Oceânico.





- Trem 929/MR 15, imagem interna do carro 2111, às 09:09h, destino a Estação Jardim Oceânico.



- Trem 929/MR 15, imagem interna do carro 2031, às 09:11h, destino a Estação Jardim Oceânico.



- Trem 929/MR 15, imagem interna do carro 2034, às 09:13h, destino a Estação Jardim Oceânico.



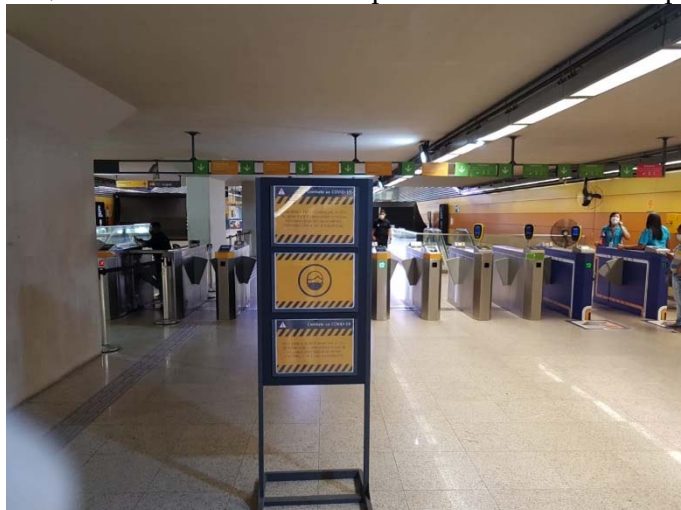
- Trem 929/MR 15, imagem interna do carro 1060, às 09:17h, destino a Estação Jardim Oceânico.



- Trem 929/MR 15, chegou na Estação terminal Jardim Oceânico, às 09h23m06s

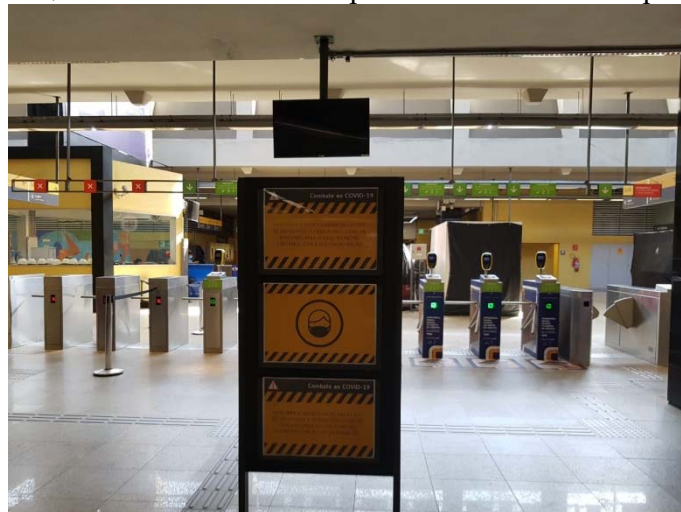


- Estação Jardim Oceânico, comunicados colocados próximo à linha de bloqueio do acesso C (BRT)





- Estação Jardim Oceânico, comunicado colocado próximo à linha de bloqueio dos acessos A e B.



- Trem 965/MR 72, partiu às 10h04m39s da estação Jardim Oceânico com destino a Estação terminal Uruguai. (URI). Imagem interna do carro 4063, às 10:05h.



- Às 12:02h imagem do mosaico mostrando movimentação de usuários nas estações



- Às 14:08h imagem do mosaico mostrando movimentação de usuários nas estações



- Às 16:28h imagem do mosaico mostrando movimentação de usuários nas estações



- Às 19:07h imagem do mosaico mostrando movimentação de usuários nas estações



## 2.4 Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI

Agradecemos a Conselheira Aline a observação em sua comunicação interna, estamos corrigindo informações prestadas nos Relatórios Técnicos anteriores quanto as ocorrências havidas no sistema metroviário,

A planilha abaixo apresenta as ocorrências havidas no sistema metroviário, no período compreendido entre 26/03/2020 a 22/04/2020, os quais serão lançados no SGI assim que possível.

Cumprir informar, ainda, que através do PROCESSO SEI 796/2020 estamos trazendo as informações quanto ao descompasso ocorrido neste período de pandemia entre as ocorrências e seus registros no SGI.

Data	Hora	Linha	Localização	Natureza (se possível)	Tipo (se possível)	Obs.
26/03/2020	05:00	2	MGR até PVN	Sinalização		GOF ALBANO
30/03/2020	07:54	1	GOS2	Acesso indevido à via		GOF João Carlos
31/03/2020	06:04	2	Maracanã	Sinalização		GOF ALBANO
01/04/2020	15:37	2	PVN até MGR	Falta de energia de tração	Furto de cabo	GOF INALDO
03/04/2020	09:46	4	SCO	Acesso indevido a via		GOF Ferraz
08/04/2020	11:30	2	PVN até VCV	Falta de energia de tração		GOF Ferraz
12/04/2020	14:49	2	PVN até TCL	Energia de tração	Corte de energia	GOF Brandão
14/04/2020	05:30	1	BTF	Sinalização	Corrigido pela manutenção	GOF João Carlos
17/04/2020	09:40	2	CNV	Avaria de trem (MR 93)	Avaria de tração	GOF Brandão
22/04/2020	15:15	4	JOC	Sinalização	Rastreamento de trens	GOF Brandão

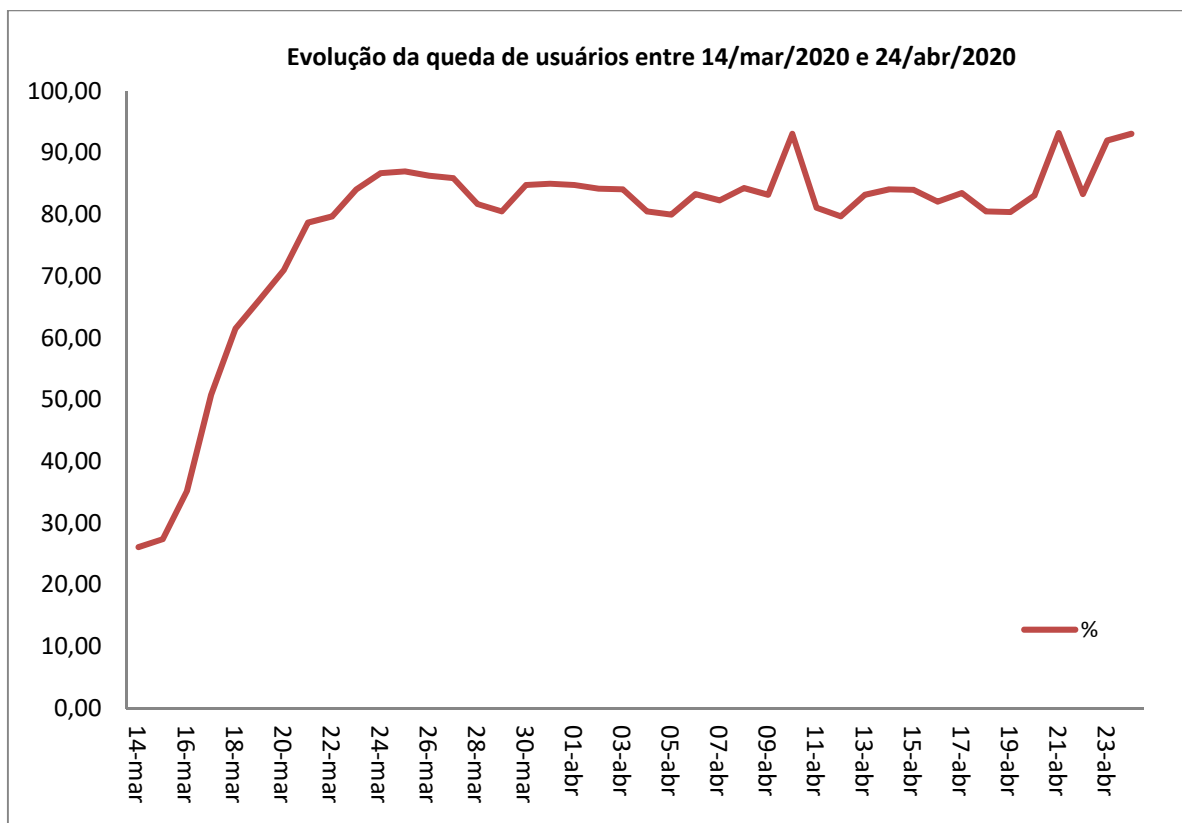
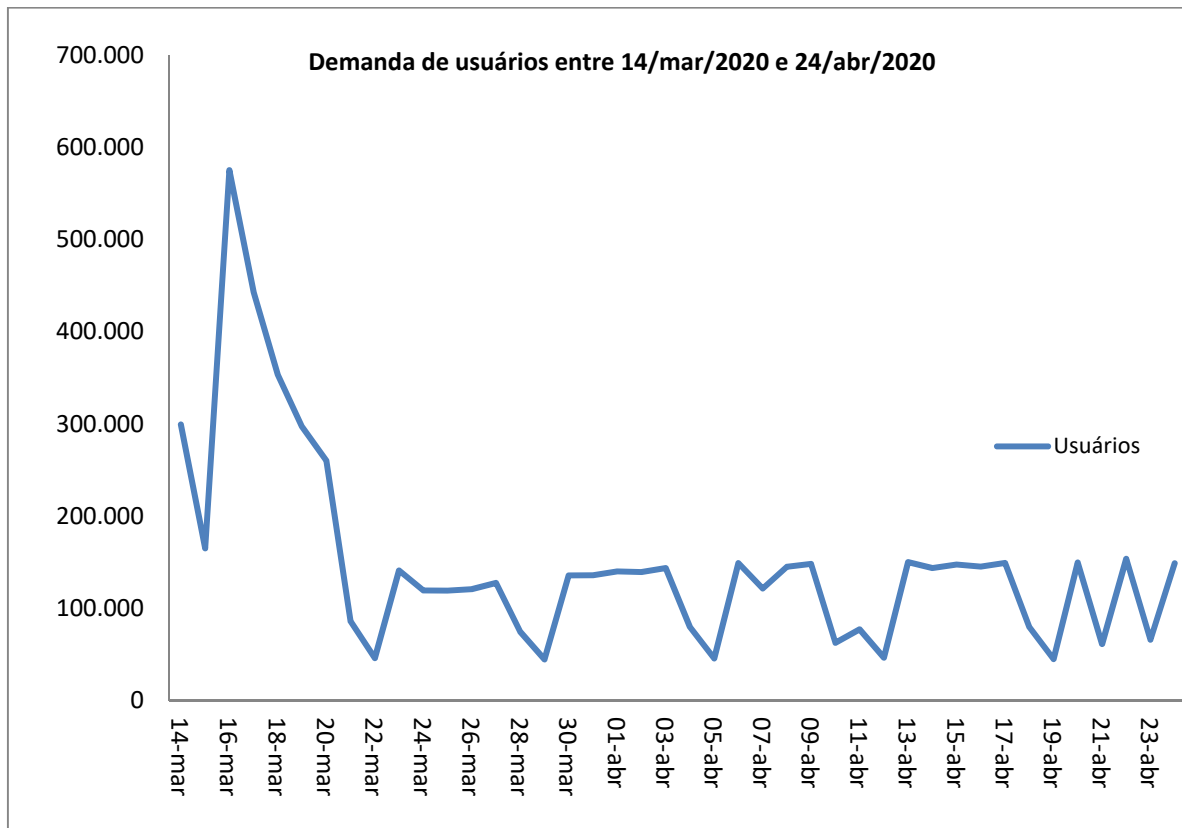
## 2.5 Passageiros transportados

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação alterada (“Corona Vírus”), foi:

Dia	Dia da semana	Usuários	Variação c/ ref. ao mesmo dia de semana com operação normal de anterior
14/03/2020	Sábado	299.408	-26,1% (07/03/2020)
15/03/2020	Domingo	165.153	-27,4% (08/03/2020)
16/03/2020	Segunda-Feira	575.275	-35,2% (09/03/2020)
17/03/2020	Terça-feira	442.877	-50,8% (10/03/2020)
18/03/2020	Quarta-feira	353.493	-61,5% (11/03/2020)
19/03/2020	Quinta-feira	297.089	-66,2% (12/03/2020)

20/03/2020	Sexta-feira	260.240	-71,0% (13/03/220)
21/03/2020	Sábado	86.155	-78,7% (07/09/202)
22/03/2020	Domingo	46.072	-79,7% (08/03/2020)
23/03/2020	Segunda-feira	141.098	-84,1% (09/03/2020)
24/03/2020	Terça-feira	119.429	-86,7% (10/03/2020)
25/03/2020	Quarta-feira	119.215	-87,0% (11/03/2020)
26/03/2020	Quinta-feira	120.851	-86,3% (12/03/2020)
27/03/2020	Sexta-feira	127.614	-85,9% (13/03/2020)
28/03/2020	Sábado	74.688	-81,7% (07/03/2020)
29/03/2020	Domingo	44.668	-80,5% (08/03/2020)
30/03/2020	Segunda- feira	135853	-84,8% (09/03/2020)
31/03/2020	Terça-feira	136.015	-85,0% (10/03/2020)
01/04/2020	Quarta-feira	140.142	-84,8% (11/03/2020)
02/04/2020	Quinta-feira	139.367	-84,2% (12/03/2020)
03/04/2020	Sexta-feira	143.755	-84,15% (13/03/2020)
04/04/2020	Sábado	79.806	-80,5% (07/03/2020)
05/04/2020	Domingo	45.771	-80,0% (08/03/2020)
06/04/2020	Segunda- feira	149.116	-83,3% (09/03/2020)
07/04/2020	Terça-feira	147.475	-83,7% (10/03/2020)
08/04/2020	Quarta-feira	145.144	-84,3% (11/03/2020)
09/04/2020	Quinta-feira	146.339	-83,2% (12/03/2020)
10/04/2020	Sexta-feira	62.759	-93,1% (13/03/2020)
11/04/2020	Sábado	77.299	-81,1% (07/03/2020)
12/04/2020	Domingo	46.551	-79,7% (08/03/2020)
13/04/2020	Segunda- feira	150.156	-83,23% (09/03/2020)
14/04/2020	Terça-feira	143.842	-84,1% (10/03/2020)
15/04/2020	Quarta-feira	147.530	-84,0% (04/03/2020)
16/04/2020	Quinta-feira	145.343	-82,1% (05/03/2020)
17/04/2020	Sexta-feira	149.243	-83,5% (06/03/2020)
18/04/2020	Sábado	79.636	-80,5% (07/03/2020)
19/04/2020	Domingo	44.970	-80,4% (08/03/2020)
20/04/2020	Segunda- feira	149.889	-83,1% (09/03/2020)
21/04/2020	Terça-feira*	61.368	-93,2% (10/03/2020)
22/04/2020	Quarta-feira	153.833	-83,3% (11/03/2020)
23/04/2020	Quinta-feira*	65.928	-92,5% (12/03/2020)
24/04/2020	Sexta-feira	148.950	-83,6% (13/03/2020)

- Feriado





### 3 CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES

#### 3.1 Constatações

- As restrições de acesso de usuários ao sistema, imposto pelo Decreto, nas estações Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo, estão sendo controlados pela Polícia Militar diariamente, inclusive sábados, domingos e feriados;
- A demanda de usuários diminuiu bastante no sistema metroviário desde as restrições impostas e alcançou a faixa média de perda de 85% (oitenta e cinco por cento), tomando como base o mesmo dia de semana anterior a aplicação dos Decretos Estadual. Os percentuais de queda de demanda que estão acima de 90% se referem a comparações de feriados com dias úteis, uma vez que os dias da semana anterior aos decretos foram todos dias úteis;
- Não há registro de ocorrência operacional significativa no período;
- Vale informar que, por conta do impedimento pela pandemia, o quantitativo de agentes de fiscalização em campo está muito reduzido. Os Gerentes de Operação de Fiscalização (GOF) estão atuando em regime de home office acessando as imagens das câmeras e fazendo registros de ocupação das composições e movimentação de usuários em algumas estações.

#### 3.2 Conclusão

A programação de intervalos entre trens do Plano de Contingência tem sido praticada efetivamente na operação das Linhas 1, 2 e 4 e a redução da demanda tem sido da ordem de 85%, dessa forma consideramos que estão sendo observadas as medidas previstas no Decreto 46.793 de restrição de 50% na ocupação dos trens.

Considerando, no entanto, que a taxa de ocupação é praticamente uma função contínua, varia ao longo do tempo a cada parada com a entrada e saída de passageiros e, ainda, varia ao longo da composição, de forma objetiva, *a priori*, o estabelecido no Decreto não é um parâmetro que permita uma aferição matemática do seu cumprimento instantâneo a cada segundo. O que é possível, então, é uma aferição da ocupação média pelo perfil de entrada e saída de usuários nas estações por faixas horárias, e estamos solicitando essa memória de cálculo à Concessionária.



Em 04 de maio de 2020.